

Preise IT-Support

Wir bieten unseren IT-Support bei Ihnen vor Ort oder via Remote (Fernwartung) an.

Auf Anfrage kommen wir zu Ihnen vor Ort und versuchen eine Lösung zu finden, oder wir supporten Sie via Fernwartungstool. Bei grösseren Problemen empfiehlt es sich, dass wir die Lösung bei uns Inhouse suchen.

Auch bei Neuinstallationen empfiehlt es sich, dass wir Diese bei uns in der Firma erledigen und Ihnen Ihr Gerät, nach entsprechenden Funktionstests, funktionstüchtig wieder retournieren.

Support - Angebot CHF 120.-- / Stunde

PC-Support generell	CHF 120.-- / Stunde
einzelne Software-Installationen, inkl. Funktionstest	CHF 120.-- / Stunde
Neuinstallationen Betriebssysteme, inkl. Standard-Anwendungen	CHF 420.--
Hardware-Reparaturen	CHF 120.-- / Stunde (exkl. Ersatzteile)
Unterstützung bei Software-Handling-Problemen	CHF 120.-- / Stunde
Hardware-Beschaffung	gem. sep. Offerte
Software-Beschaffung	gem. sep. Offerte
Unterstützung Netzwerkprobleme	CHF 120.-- / Stunde
Anfahrtsweg - Riehen, Bettingen & Chrischona	CHF 30.--
Anfahrtsweg - Basel und Umgebung	CHF 70.--

Recycling

Alte, nicht mehr benötigte und defekte Hardware wird durch uns fachgerecht entsorgt.